

Guatemala, 28 de junio de 2019

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Mensual de Actividades** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 44-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 6-2019 correspondiente al mes de junio de 2019 y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie "B". No. 264

Actividades

- Apoyar la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos.
 - Apoyar en la realización de mantenimiento de un equipo de cómputo.
- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.
 - Cableado en oficinas del Despacho superior
 - Instalación y configuración de switch para oficinas del Despacho
 - Cambio de cableado en administración del palacio.
- Apoyar la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.
 - Apoyo para reestructuración de toda la infraestructura de red
- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.

- Apoyo para el desarrollo de la implementación de intranet
- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 - Creación de usuarios de nuevo ingreso
 - Reinicio de contraseñas a usuarios por haber caducado
- Apoyar a la dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
 - Apoyo en la revisión de las políticas de navegación para los usuarios del Ministerio
 - Apoyo para el bloqueo de sitios web

Otras actividades que sean solicitadas.

Cableado estructurado
 Asignación de IP
 Instalación de impresora
 Instalación de impresora
 Creación de Usuario
 Configuración de Escáner
 Instalación de Office
 Creación de Usuario
 Instalación de Equipo de Proyección
 Desbloqueo de Equipo de Computo
 Instalación de ups
 Cableado estructurado
 Restablecimiento de contraseña
 Instalación de cableado
 formateo de equipo de computo
 Instalación de Equipo de Proyección
 Creación de Usuario
 Creación de Usuario
 impresora
 impresora
 Restablecimiento de contraseña
 instalación de tarjeta de red

Resultados Obtenidos

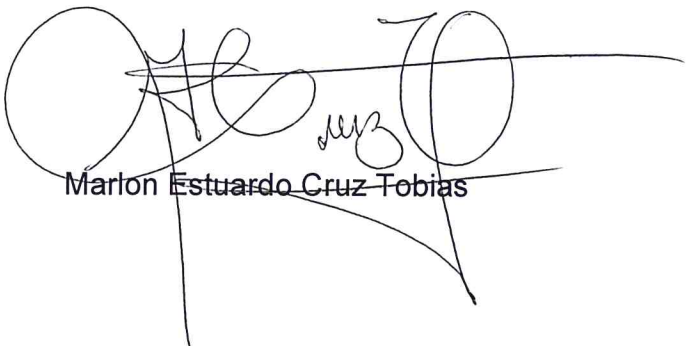
- Equipo instalado (3)
- Equipo revisado (5)
- Asistencias de Hardware (16)
- Asistencias de Software (15)
- Instalación de Hardware (10)
- Back-Ups (2)
- Formateo de Equipo (3)

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente,

VoBo

Karen Samara Penagos Lemus
Directora a.i.
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes


Marlon Estuardo Cruz Tobias